

# Digitale Welt – Level Basis

## Geräte bedienen und digitalen Wandel verstehen

Das Basisangebot adressiert insbesondere Menschen, die den Einstieg in die digitale Kultur noch nicht vollzogen haben. Es führt in den **Umgang mit Smartphone und Computer** ein – Wischen, Tippen, Benutzung von Tastatur und Maus sowie Installation und Verwendung von Apps. Zudem finden Lernende grundlegende Hinweise zu **Sicherheit und Datenschutz**. Gleichzeitig leitet das Level Basis zur kritischen **Medienreflexion** an und sensibilisiert für Chancen und Risiken der digitalen Transformation.

Um unterschiedlichen Vorkenntnissen und Interessen der Lernenden gerecht zu werden, ist der Lernbereich „Digitale Welt“ **modular aufgebaut**. Die Module können individuell ausgewählt und zu einem **passgenauen Programm** kombiniert werden. Die einzelnen Module sind in **Anlehnung an den DigComp 2.2**, den Europäischen Referenzrahmen für digitale Kompetenzen, fünf Kompetenzbereichen zugeordnet.

## Lerninhalte Level Basis (Auszug)



Per Klick auf den Kompetenzbereich in der Grafik gelangen Sie zur detaillierten Übersicht der Module.



# Informationen und Daten

## 1. Einstieg in die digitale Welt

[zurück zur Grafik ↑](#)

Modul	Leitfragen
<b>Aus analog wird digital</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist der Unterschied zwischen analog und digital?</li><li>• Welche Vorteile bieten digitale Medien?</li><li>• Wie verändert sich der Alltag durch die Digitalisierung?</li></ul>
<b>Neue Möglichkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche neuen Möglichkeiten entstehen durch die Digitalisierung?</li><li>• Welche Herausforderungen gibt es?</li><li>• Warum sind digitale Kompetenzen so wichtig?</li></ul>
<b>Was ist das Internet?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist das Internet?</li><li>• Wie komme ich ins Internet?</li><li>• Wie ist eine Internet-Adresse aufgebaut?</li></ul>
<b>Digitale Kommunikation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was brauche ich für den Austausch per Internet?</li><li>• Welche Arten digitaler Kommunikation gibt es?</li><li>• Welche Vorteile hat die digitale Kommunikation?</li></ul>
<b>Das digitale Bürgerbüro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche Online-Dienstleistungen gibt es für mich als Bürger?</li><li>• Wie nehme ich Online-Dienstleistungen in Anspruch?</li><li>• Wie funktioniert der Personalausweis mit Online-Ausweis-Funktion?</li></ul>
<b>Arbeit 4.0</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wo in der Arbeitswelt spielt die Digitalisierung eine Rolle?</li><li>• Welche Möglichkeiten gibt es, flexibel zu arbeiten?</li><li>• Welche Auswirkungen hat die Digitalisierung auf die Arbeitswelt?</li></ul>
<b>Finanzen digital meistern</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie behalte ich meine Finanzen digital im Blick?</li><li>• Wie kann ich digital Geld sparen und anlegen?</li><li>• Was kosten digitale Finanzangebote?</li></ul>
<b>Gesundheit digital</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist Telemedizin?</li><li>• Welche Daten sind auf der elektronischen Gesundheitskarte gespeichert?</li><li>• Wie funktioniert die elektronische Krankmeldung?</li></ul>
<b>Rund um den Globus digital</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was sollte ich beim Einkauf im Internet beachten?</li><li>• Wie schütze ich meine Daten im Internet?</li><li>• Wie erkenne ich Fake News?</li></ul>
<b>Vielfalt im Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was bedeutet Barrierefreiheit im Internet?</li><li>• Was ist eine Filterblase?</li><li>• Was kann ich tun bei Diskriminierung im Internet?</li></ul>

<b>Werbung oder Information?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie erkenne ich den Unterschied zwischen Werbung und Information im Internet?</li> <li>• Was sind Influencer?</li> <li>• Wie kann ich mich vor Werbung im Internet schützen?</li> </ul>
<b>Kann mein Handy das nicht erledigen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie haben sich Lesen und Schreiben im Alltag verändert?</li> <li>• Welche Unterschiede gibt es zwischen dem Schreiben mit der Hand oder mit einem digitalen Gerät?</li> <li>• Wieso bleibt es wichtig, lesen und schreiben zu können?</li> </ul>
<b>Unterwegs ins Netz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie komme ich unterwegs ins Internet?</li> <li>• Wie kann ich WLAN an verschiedenen Orten nutzen?</li> <li>• Wie richte ich mobile Daten ein?</li> </ul>
<b>Zu Hause im Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie richte ich einen Internet-Anschluss zu Hause ein?</li> <li>• Welche verschiedenen Internet-Zugänge gibt es?</li> <li>• Was brauche ich alles für einen Internet-Anschluss zu Hause?</li> </ul>



## Informationen und Daten

### 2. Geräte bedienen und einstellen

[zurück zur Grafik ↑](#)

Modul	Leitfragen
<b>Welches Gerät brauche ich?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche digitalen Geräte gibt es?</li> <li>• Wie unterscheiden sich die Geräte?</li> <li>• Welches Gerät passt zu mir?</li> </ul>
<b>Das Smartphone kennenlernen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie mache ich mein Smartphone betriebsbereit?</li> <li>• Welche Tasten hat mein Smartphone?</li> <li>• Wie halte ich mein Smartphone?</li> </ul>
<b>Das Smartphone bedienen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie bediene ich mein Smartphone?</li> <li>• Was ist der Startbildschirm?</li> <li>• Mit welchen Gesten steuere ich mein Smartphone?</li> </ul>
<b>Erste Schritte am Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie richte ich ein Nutzerkonto ein?</li> <li>• Wie verbinde ich mein Smartphone mit dem Internet?</li> <li>• Wie kann ich mit dem Smartphone telefonieren und eine Nachricht schreiben?</li> </ul>
<b>Einstellungen am Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wo finde ich die Einstellungen am Smartphone?</li> <li>• Wie ändere ich meinen Klingelton?</li> <li>• Welche Schnelleinstellungen gibt es?</li> </ul>

<b>Funktionen am Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Funktionen hat mein Smartphone?</li> <li>• Was kann die Kamera an meinem Smartphone?</li> <li>• Was ist ein Screenshot?</li> </ul>
<b>Die Computer-Tastatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Tasten hat meine Computer-Tastatur?</li> <li>• Welche Sondertasten gibt es?</li> <li>• Welche Unterschiede gibt es zwischen verschiedenen Tastaturen?</li> </ul>
<b>Die Computer-Maus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Elemente hat eine Computer-Maus?</li> <li>• Wie bediene ich eine Computer-Maus?</li> <li>• Welche verschiedenen Maus-Klicks gibt es?</li> </ul>
<b>Erste Schritte am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie richte ich meinen Computer ein?</li> <li>• Was finde ich auf dem Schreibtisch?</li> <li>• Wie erstelle ich ein Benutzerkonto?</li> </ul>
<b>Einstellungen am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche grundlegenden Einstellungen kann ich am Computer vornehmen?</li> <li>• Wie kann ich die Anzeige und den Ton einstellen?</li> <li>• Wie kann ich Einstellungen für die Maus vornehmen?</li> </ul>
<b>Funktionen am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was sind die Unterschiede zwischen Laptop und Computer?</li> <li>• Welche Funktionen bieten mir Computer und Laptop?</li> <li>• Welche anderen Geräte kann mein Computer oder Laptop ersetzen?</li> </ul>



## Kommunikation und Zusammenarbeit

[zurück zur Grafik ↑](#)

Modul	Leitfragen
<b>Apps auf dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was sind Apps?</li> <li>• Welche Betriebssysteme gibt es?</li> <li>• Welche Apps gibt es?</li> </ul>
<b>Noch mehr Apps auf dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche vorinstallierten Apps sind für mich nützlich?</li> <li>• Welche Berechtigungen gebe ich meinen Apps?</li> <li>• Wie verwende ich Apps?</li> </ul>
<b>Der App-Store</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist der App-Store?</li> <li>• Wie lade ich eine neue App herunter?</li> <li>• Was muss ich beachten und welche Risiken gibt es?</li> </ul>
<b>Telefonieren mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist eine SIM-Karte?</li> <li>• Wie telefoniere ich mit meinem Smartphone?</li> <li>• Wie funktioniert die Telefon-App?</li> </ul>

<b>Nachrichten mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Arten von Nachrichten gibt es?</li> <li>• Wie unterscheiden sich Messenger-Apps?</li> <li>• Wie richte ich eine Messenger-App ein?</li> </ul>
<b>Messenger-App-Nachrichten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie schreibe ich eine Nachricht?</li> <li>• Wie gestalte ich eine Nachricht mit Emojis und Co?</li> <li>• Welche anderen Formen von Nachrichten gibt es?</li> </ul>
<b>E-Mails mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist eine E-Mail?</li> <li>• Wie ist die E-Mail-App aufgebaut?</li> <li>• Wie schreibe ich E-Mails und wie antworte ich auf E-Mails?</li> </ul>
<b>E-Mails am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist eine E-Mail?</li> <li>• Wie kann ich ein E-Mail-Konto anlegen?</li> <li>• Wie schreibe ich eine E-Mail?</li> </ul>
<b>Videotelefonie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist Videotelefonie?</li> <li>• Was brauche ich für Videotelefonie?</li> <li>• Was muss ich bei einer Videokonferenz beachten?</li> </ul>
<b>Surfen im Webbrowser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist ein Webbrowser?</li> <li>• Wie nutze ich einen Webbrowser?</li> <li>• Welche Webbrowser gibt es?</li> </ul>



## Digitale Inhalte erstellen

[zurück zur Grafik ↑](#)

Modul	Leitfragen
<b>Texte mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie schreibe ich einen Text am Smartphone?</li> <li>• Wie kann ich Text formatieren?</li> <li>• Wie kann ich Text ausschneiden, kopieren und einfügen?</li> </ul>
<b>Fotos mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Kameras hat mein Smartphone?</li> <li>• Welche Funktionen hat die Kamera-App?</li> <li>• Wie kann ich meine Bilder verschicken?</li> </ul>
<b>Videos mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie nehme ich ein Video mit dem Smartphone auf?</li> <li>• Welche Kameras hat mein Smartphone?</li> <li>• Wie kann ich meine Videos verschicken?</li> </ul>
<b>Audios mit dem Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist eine Sprachrekorder-App?</li> <li>• Wofür kann ich Audioaufnahmen verwenden?</li> <li>• Wie erstelle ich ein Audio mit dem Smartphone?</li> </ul>

<b>Texte am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie schreibe ich einen Text am Computer?</li> <li>• Wie kann ich Text ausschneiden, kopieren und einfügen?</li> <li>• Wie kann ich Text formatieren?</li> </ul>
--------------------------	--

## Sicherheit und Datenschutz

[zurück zur Grafik ↑](#)

<b>Modul</b>	<b>Leitfragen</b>
<b>Sicherheitseinstellungen am Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie richte ich eine Bildschirmsperre ein?</li> <li>• Wie aktualisiere ich das Betriebssystem und meine Apps?</li> <li>• Was sind Berechtigungen bei Apps?</li> </ul>
<b>Schutz vor Schadprogrammen am Smartphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie schütze ich mein Smartphone vor Schadprogrammen?</li> <li>• Wie lade ich sicher Apps herunter?</li> <li>• Woran erkenne ich gefährliche Links?</li> </ul>
<b>Sicherheitseinstellungen am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Bedrohungen gibt es für meinen Computer?</li> <li>• Was ist eine Firewall?</li> <li>• Wie schütze ich die Daten auf meinem Computer?</li> </ul>
<b>Virenschutz am Computer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Schadprogramme gibt es?</li> <li>• Wie schütze ich meinen Computer vor Schadprogrammen?</li> <li>• Wie reagiere ich auf eine Virusmeldung?</li> </ul>
<b>Meine Daten im Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was sind Daten?</li> <li>• Welche Arten von Daten gibt es?</li> <li>• Was sind Cookies?</li> </ul>
<b>Schutz für meine Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie schützen Gesetze meine Daten?</li> <li>• Was kann ich selbst tun, um meine Daten zu schützen?</li> <li>• Wie gehe ich mit Cookies um?</li> </ul>
<b>Mein Benutzerkonto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist ein Benutzerkonto?</li> <li>• Wie richte ich ein Benutzerkonto ein?</li> <li>• Was muss ich dabei beachten?</li> </ul>
<b>Sichere Passwörter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wähle ich ein sicheres Passwort?</li> <li>• Wie versuchen Hacker, an mein Passwort zu kommen?</li> <li>• Wie verwalte ich meine Passwörter?</li> </ul>



# Problemlösen und Weiterlernen

## 1. Nützliche Helfer im Alltag

[zurück zur Grafik ↑](#)

Modul	Leitfragen
Nützliche Alltagshilfen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was sind Bedienungshilfen?</li><li>• Welche Bedienungshilfen gibt es?</li><li>• Warum sind Bedienungshilfen nützlich?</li></ul>
Das Smartphone ist für alle da!	<ul style="list-style-type: none"><li>• Warum ist digitale Teilhabe wichtig?</li><li>• Was ist digitale Barrierefreiheit?</li><li>• Wie kann man digitale Barrieren abbauen?</li></ul>
Inklusiver Zugang mit dem Smartphone	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie können Apps zur digitalen Barrierefreiheit beitragen?</li><li>• Welche inklusiven Apps gibt es?</li><li>• Wie können inklusive Apps unterstützen?</li></ul>
Der Computer ist für alle da!	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was sind assistive Technologien?</li><li>• Welche assistiven Geräte für den Computer gibt es?</li><li>• Wo kann man diese Geräte finden?</li></ul>



# Problemlösen und Weiterlernen

## 2. Lernangebote

[zurück zur Grafik ↑](#)

Modul	Leitfragen
Digitale Lernangebote	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche digitalen Lernangebote gibt es?</li><li>• Welche Vorteile hat das Online-Lernen?</li><li>• Auf was sollte ich bei digitalen Lernangeboten achten?</li></ul>
Präsenz-Lernangebote finden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was zeichnet ein Lernangebot in Präsenz aus?</li><li>• Welche Kursform passt zu mir?</li><li>• Auf was sollte ich achten, wenn ich ein Lernangebot vor Ort suche?</li></ul>